

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	3			3 部屋はそこまで広くないが長時間の日は公園にも行ってこれとても助かります。 10数名が集団で過ごせる部屋がある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17				2 言語聴覚士がいるのでとてもありがたい。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	8			6 事業所前に段差がある。	
切な 支援の 提	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	1			保護者の意見や考えをしっかりと聞いてくれ、そのうえで子供に必要な支援の内容を考えてくれて計画書を作成してくれる。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19				外出イベントも色々考えてくれ、子どもとても喜んでる。	
者 への 説	6 ☆放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	7	9		
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	2			分からない事はすぐに教えてくれるので助かっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	19				子どもに足りない部分を色々な方面からアプローチしてくれ、それを口頭やハグで報告してくれる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	4	1			
	10 ☆父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		4	9	6		保護者同士の交流を希望する方はいるが中々実現できていないので、交流方法などを検討していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	4		3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	3				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2	1		夏休みの予定が分かりやすかった。 活動内容や連絡事項は必ずHUGで報告してくれる。	
	14 個人情報に十分注意しているか	18			1		
	非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	2		4	感染症等が流行った時にはHUGで連絡をしてくれ、きちんと周知してくれている。
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		14	1		4		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	4			いつも通う事を何よりも楽しみにしています。	

	18	事業所の支援に満足しているか	16	2	1	アプリで写真付きの様子を伝えてくれる。先生方の雰囲気もすきです。個別療育も個々に合ったプログラムをさせていただき大変満足しています。	
--	----	----------------	----	---	---	--------------------------------------------------------------------	--